

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a continuación sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal a través del presente sitio web:

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

El Responsable del Tratamiento de los datos de carácter personal recabados a través del presente sitio web es **FIT TEATINOS S.L.** (en adelante, ZURCA), con NIF: B93734879, domicilio social en Cortijo Lo Federico, 16. 29730, Rincón de la Victoria, Málaga. Teléfono: 657 32 31 34; email mercado@zurcanatural.com.

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

ZURCA recaba y trata los datos personales de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable, solo para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Como Usuario de nuestros servicios, te informamos que, en función del tipo de formulario o proceso de recogida de datos que completes, tu información podrá ser tratada con las siguientes finalidades:

- **Cientes web:** La información recabada en el proceso de compra online se tratará con la finalidad de tramitar, enviar y facturar los productos adquiridos a través del presente sitio web, así como para prestar el servicio de atención al cliente con posterioridad a la compra del producto y en su caso, enviar encuestas de calidad sobre nuestros productos o nuestros servicios.
- **Usuarios registrados:** La información que nos proporciones en el proceso de registro se utilizará para la gestión de Usuarios de la página web, con el fin de que puedas acceder a tu perfil, consultar tus pedidos y realizar tus compras sin que tengas que introducir de nuevo tus datos identificativos y domicilio de entrega. Puedes modificar la configuración de tu perfil siempre que quieras.
- **Consultas / formulario de contacto** Los datos personales que nos proporciones a través del apartado de contacto habilitado en el sitio web, se tratarán únicamente para atender tu consulta o petición. La información recabada se limitará a datos identificativos y de contacto, así como datos relacionados con la naturaleza de la petición que nos dirijas.
- **Destinatarios de comunicaciones comerciales:** en los casos en los que nos hayas facilitado tu consentimiento inequívoco, o en los casos en los que seas cliente y no te hayas opuesto a ello, utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para enviarte información personalizada sobre las novedades de la página web, promociones y ofertas de nuestros productos y servicios. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada en base a tus preferencias. Debes tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tus hábitos de navegación y

compra a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos y servicios que creemos que pueden interesarte.

¿A QUIÉN SE COMUNICAN TUS DATOS?

En relación con los destinatarios de la información, te informamos que en el caso de que realices una compra on line, tus datos serán comunicados a la empresa de transporte con el fin de facilitar el proceso de entrega.

¿CUÁL ES LA BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO?

La base legal del tratamiento de los datos personales recabados por ZURCA se fundamenta en distintos preceptos legales, en función del contexto de la recogida y tratamiento:

- **Datos relacionados con el proceso de compra y servicio de atención al cliente:** En relación con los datos personales recabados durante el proceso de compra on line, así como los datos tratados en el marco de la relación que se genere entre ZURCA y el Cliente, la base que legitima el tratamiento en la ejecución de la relación contractual entre las partes, en los términos previstos en el artículo 6.1.b) del RGPD.
- **Datos relacionados con el envío de comunicaciones comerciales:**
 - **Datos obtenidos a través del newsletter:** en estos casos en la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco y aceptación del interesado. El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
 - **Datos de usuarios registrados y clientes:** La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo de ZURCA. En caso de que se trate de usuarios registrados, la base legitimadora será el interés legítimo para llevar a cabo actividades de promoción a través del envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios dirigidas a sus clientes, tal y como se reconoce en el artículo 21.2 de la LSSICE.
- **Datos relacionados a través del formulario de contacto:** la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco del interesado. El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVA LA INFORMACIÓN?

El plazo de conservación de la información variará en función del tipo del tratamiento:

- **Cientes web:** La información se conservará durante el plazo necesario para gestionar la entrega y facturación de los productos adquiridos, así como durante el plazo de garantía de los productos para la prestación del servicio postventa; posteriormente la información se conservará bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho periodo se suprimirá.
- **Usuarios registrados:** La información de los Usuarios registrados se conservará de manera indefinida a menos que el Usuario solicite la baja como Usuario registrado.

- **Destinatarios de comunicaciones comerciales:** La información de destinatarios de comunicaciones comerciales se conservará de manera indefinida a menos que el Usuario solicite la baja en la recepción de nuevas comunicaciones, en cuyo caso, procederemos a la baja de sus datos y los incluiremos en nuestra Lista Robinson con el fin de garantizar que no se realicen nuevos envíos comerciales.
- **Usuarios del formulario de contacto:** La información recabada a través del formulario de contacto habilitado en el sitio web se conservará durante el plazo necesario para atender a la petición de consulta o información que el Usuario haya solicitado; posteriormente, los datos serán eliminados, a menos que la naturaleza de la consulta o petición requiera la conservación de su información para otros fines, en cuyo caso te informaremos sobre dicha finalidad del tratamiento, el plazo de conservación y destinatarios de datos, en los términos que correspondan.

¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?

ZURCA utiliza tecnologías adecuadas al estado de la técnica actual, para proteger sus datos e información personal, así nuestra página web se almacena en servidores seguros protegidos contra los tipos de ataques más habituales. ZURCA ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. Le recordamos la necesidad de que su nombre de usuario y contraseña sean privados e intransferibles.

En el caso de que tengas la sospecha de cualquier acceso no autorizado a la zona de acceso restringido, debes notificárnoslo de manera inmediata a la dirección de email **mercado@zurcanatural.com** con el fin de que podamos adoptar las medidas que correspondan para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de tus datos personales.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

EL Reglamento General de Protección de Datos reconoce distintos derechos al interesado en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. A continuación, te informamos sobre cada uno de estos derechos y te indicamos los canales a través de los cuales podrás dirigir, en su caso, la petición que corresponda:

- **Derecho de acceso:** Tendrás derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que te conciernen, así como acceso a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
- **Derecho de rectificación:** Tendrás derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernen. Además, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrás derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Para ello, deberás indicarnos en tu solicitud a qué datos te refieres y la corrección que debemos realizar; asimismo, tendrás que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.
- **Derecho de supresión:** Tendrás derecho a obtener la supresión de los datos personales que te conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes:

- que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
 - que retires el consentimiento, siempre que el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
 - que te opongas al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.
- **Derecho de limitación:** Tendrás derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
 - cuando hayas impugnado la exactitud de tus datos personales, durante el plazo que permita a la Empresa verificar la exactitud de los mismos;
 - en el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito, te hayas opuesto a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso;
 - que la Empresa ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - en el supuesto de que te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de la Empresa prevalecen sobre los tuyos.
 - **Derecho de portabilidad:** Tendrás derecho a recibir los datos personales que te conciernan, que haya facilitado a la Empresa, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida la Empresa, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que la Empresa hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso de los servicios prestados.
 - **Derecho de oposición:** Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de datos que te conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercites este derecho, la Empresa dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Canales para hacer efectivo el ejercicio de estos derechos: para ejercitar cualquiera de los derechos indicados en los apartados anteriores, el Usuario podrá enviar un email a **mercado@zurcanatural.com** o remitir carta a la siguiente dirección: Avda. del Mediterráneo, 119-A, 29730, Rincón de la Victoria, Málaga.

En los casos en los que consideres que se han vulnerado tus derechos en materia de protección de datos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Te indicamos a continuación los datos de contacto de esta autoridad de control:

- Dirección postal: Calle Jorge Juan nº 6, CP 28001, Madrid
- Dirección web: www.aepd.es
- Teléfonos: 901 100 099/ 91.266.35.17

VERACIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN APORTADA

Toda la información que facilite el Usuario deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Usuario debe asegurarse de la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación de los formularios correspondientes. Para registrarse y/o rellenar cualquier formulario, el Usuario tendrá que proporcionar todos los datos que figuran en dichos formularios como obligatorios, garantizando que los datos proporcionados son exactos y adecuados a la realidad. La variación de sus datos deberá ser notificada lo antes posible a ZURCA. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a ZURCA, o a terceros, por la información que facilite.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ZURCA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, ZURCA anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Fecha de la última actualización: 06 de agosto de 2021